

Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług (zwane dalej „OWŚU”) określają zasady realizowania prac ogólnobudowlanych, remontowych, naprawczych, renowacyjnych, wykończeniowych oraz wykonania przedmiotów/mebli na indywidualne zamówienie przez spółkę **MARKENTIS Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie. OWŚU stanowią integralną część każdej umowy, wyceny, kosztorysu lub przyjętego do realizacji zlecenia przez Wykonawcę.

§ 1. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1. Wykonawca** – MARKENTIS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Złotej 7 lok. 1, 00-019 Warszawa, NIP: 5253052946.
- 2. Zamawiający / Zleceniodawca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zamawiająca Usługi u Wykonawcy.
- 3. Usługi** – wszelkie usługi ogólnobudowlane, remontowe, budowlane, naprawcze, renowacyjne, konserwacyjne, wykończeniowe oraz produkcja/montaż elementów meblowych lub wykończeniowych na indywidualne zamówienie.
- Niniejsze OWŚU wiążą Zamawiającego z chwilą podpisania Umowy, zaakceptowania wyceny/oferty, wpłaty zaliczki/zadatku lub dopuszczenia Wykonawcy do rozpoczęcia prac.
- Wszelkie odstępstwa od OWŚU wymagają bezwzględnej formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 2. SPECYFIKA PRAC I WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI (RENOWACJE, NAPRAWY, POPRAWKI)

- Wszystkie usługi, produkty i elementy wytwarzane lub montowane przez Wykonawcę mają charakter indywidualny i są przygotowywane na specyficzne, indywidualne zamówienie Zamawiającego.
- Ze względu na nieprzewidywalny charakter prac remontowych, renowacyjnych, naprawczych oraz prac na substancji budowlanej lub meblowej powierzonej przez Zamawiającego, **Wykonawca nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za niepowodzenia, błędy, uszkodzenia ukryte lub powikłania powstałe w trakcie realizacji prac.**
- Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że istniejące podłoża, stary tynk, instalacje, meble poddawane renowacji lub poprawkom mogą posiadać wady ukryte, zmęczenie materiału lub cechy fizyczne uniemożliwiające uzyskanie założonego efektu wizualnego lub użytkowego. Wykonawca nie odpowiada za ujawnione w trakcie prac wady budowlane i materiałowe podłoża.
- Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia, błędy projektowe, przestoiska oraz uszkodzenia wynikające z nieprawidłowych instrukcji, projektów lub materiałów dostarczonych przez Zamawiającego lub osoby trzecie działające na jego zlecenie.

§ 3. WYŁĄCZENIE GWARANCJI I RĘKOJMI

- Strony jednoznacznie ustalają, że na podstawie art. 558 § 1 oraz art. 638 Kodeksu Cywilnego **odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne wykonanych Usług oraz dostarczonych Towarów i Produktów zostaje całkowicie wyłączona.**
- Wykonawca **nie udziela żadnej gwarancji jakości** na wykonane prace remontowe, budowlane, wykończeniowe, renowacje ani produkty wykonane na indywidualne zamówienie, chyba że odrębna umowa pisemna jednoznacznie stanowi inaczej.
- Wykonawca nie odpowiada za naturalne zużycie materiałów, odkształcenia drewna, osiadanie budynku, pęknięcia skurczowe tynków, mikrospękania czy zmiany właściwości fizykochemicznych użytych materiałów w czasie.

§ 4. PRAWO WYKONAWCY DO SWOBODNEGO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Wykonawcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy / realizacji zlecenia w każdym czasie, na każdym etapie prac, bez podania przyczyny, ze skutkiem natychmiastowym.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę na podstawie ust. 1, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty za dotychczas wykonane prace oraz zużyte lub zamówione materiały według kosztorysu/cen rynkowych Wykonawcy.
3. Odstąpienie od umowy przez Wykonawcę nie rodzi po stronie Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych, roszczeń o zwrot utraconych korzyści ani roszczeń o kary umowne.

§ 5. OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO I KARY UMOWNE

1. Zamawiający zobowiązany jest do zapewnienia Wykonawcy pełnego, niezakłóconego dostępu do lokalu/terenu budowy w uzgodnionych godzinach, dostępu do prądu, wody oraz bezpiecznego miejsca do przechowywania narzędzi i materiałów.
2. **Kara za brak dostępu do sprzętu / lokalu:** W przypadku braku możliwości wejścia do lokalu, uniemożliwienia prowadzenia prac lub braku możliwości odbioru sprzętu/narzędzi pozostawionych na miejscu realizacji, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości **1 000 PLN za każdy rozpoczęty dzień** przestoju lub braku dostępu.
3. **Kara za zmianę terminów:** W przypadku jednostronnego przesunięcia terminu rozpoczęcia lub kontynuacji prac przez Zamawiającego, bądź niegotowości frontu robót, Zamawiający zapłaci karę umowną w wysokości **500 PLN za każdy dzień opóźnienia**.
4. **Kara za udaremnienie lub opóźnienie odbioru:** W przypadku nieprzystąpienia Zamawiającego do odbioru prac w wyznaczonym terminie, Wykonawca ma prawo sporządzić jednostronny protokół odbioru, który stanowi podstawę do wystawienia faktury końcowej, a Zamawiający zostanie obciążony karą w wysokości **1 500 PLN**.
5. Wykonawca ma prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

§ 6. WARUNKI PŁATNOŚCI, ZALICZKI I PRAWO ZASTAWU

1. Ceny za Usługi ustalane są na podstawie indywidualnej wyceny. Wszelkie prace dodatkowe lub zamienne nieuwjęte w pierwotnym wykazie podlegają osobnej wycenie i płatności.
2. Wykonawca ma prawo uzależnić rozpoczęcie prac od wpłaty zaliczki lub zadatku w ustalonej wysokości. Brak wpłaty zaliczki w terminie uprawnia Wykonawcę do wstrzymania prac lub odstąpienia od umowy z winy Zamawiającego.
3. W przypadku opóźnienia w płatności jakiegokolwiek raty lub faktury, Wykonawca ma prawo natychmiastowo wstrzymać wszelkie prace bez odpowiedzialności za szkody wynikłe z opóźnienia.
4. **Prawo zatrzymania i zastawu:** Do czasu całkowitego uregulowania płatności przez Zamawiającego, wszelkie zamontowane lub dostarczone materiały, meble i elementy wykończeniowe pozostają własnością Wykonawcy. Wykonawcy przysługuje prawo zatrzymania sprzętu, materiałów oraz wstrzymania wydania przedmiotu zlecenia.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE I SĄD WŁAŚCIWY

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWŚU zastosowanie mają odpowiednie przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego, z uwzględnieniem wszelkich wyłączeń odpowiedzialności zawartych w niniejszym dokumencie.
2. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizacją umów lub świadczeniem usług przez Wykonawcę będą rozstrzygane wyłącznie przez **sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Wykonawcy (Warszawa)**.
3. Jeżeli którekolwiek postanowienie niniejszych OWŚU okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.

* Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług (OWŚU) obowiązują od dnia publikacji/wprowadzenia i dotyczą wszystkich zamówień, umów i zleceń realizowanych przez MARKENTIS Sp. z o.o.